



Specifications

- Active noise cancellation (ANC)
- Ambient noise cancelling (ENC)
- Transparency mode
- BT version: 5.0
- Earphones battery: 30 mAh
- Charging time: 3 hours
- Charging time: 1.5 - 2.1 hours
- Playing time: 3 - 4 h
- BT frequency range: 20 - 20 KHz
- Impedance: 100 ohm ± 3 dB
- Sensitivity: 100 dB +/- 3 dB
- BT frequency band: 2.4 GHz to 2.48 GHz.
- Maximum RF power: < 100 mW

Brief instruction

- Charging the earbuds: Charge the earbuds fully before use. Insert the earbuds into the charging case and close it until the red led's steady.
- Charging the case: Using the supplied cable, connect a charging source to the earbuds and the case to the phone when activated.
- Power on: The earbuds will turn automatically when the red LEDs flash will illuminate indicating the progress of charging. When the red LED's stop flashing, the earbuds are fully charged.
- Power off: The earbuds will turn off automatically when inserted into the charging case. Or long press MFB button for 5 sec.
- Power off: The earbuds will turn off automatically when inserted into the charging case. Or long press MFB button for 5 sec.
- Take the two earbuds out of the case: they will automatically turn on and pair with each other. At this point they will be ready.

For pairing with the smartphone.
- Turn on your phone's Bluetooth and search the list of found devices for "AUR45W". Select it to complete pairing.
For pairing with the computer.
- Turn on your computer's Bluetooth and search the list of found devices for "AUR45W". Select it to complete pairing.
For pairing with the USB-C port.
- Insert the earbuds into the USB-C port of the computer and the earbuds will automatically connect to the phone when activated.

Earbud functions

Function	Action	Button
Play/Pause	Short press 2 times	Left/Right
Previous song	Short press 1 time	Left
Next song	Short press 1 time	Right
Voice	Long press 2 seconds	Left
Volume	Long press 2 seconds	Right
Pickup calling / Hold off	Short press	Left/Right
Reset call	Long press 2 seconds	Left/Right
Microphone adjust	Short press 3 times	Right
Noise reduction	Short press 3 times	Left
Switch on/off mode	Short press 3 times	Right

Declaration of conformity

Through this INNOVA CELULAR, it declares that the AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) complies with the essential requirements and other applicable or enforceable provisions of Directives 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2014/36/EU 2016/856 amending Directive 2011/65/EU.

Customer service

Only in English, Spanish and Portuguese
Serviço de atención al cliente / Customer Service / Serviço de assistência ao cliente (Español / Portugués)
+34 91 713 94 98

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 h y de 17:30 a 20:00 h. Vier de 09:00 a 14:00 h y de 17:30 a 20:00 h. Sábado de 09:00 a 14:00 h y de 17:30 a 20:00 h. Domingo y festivo: de 09:00 a 14:00 h y de 17:30 a 20:00 h.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00 AM a 14:00 h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente: De 2ª a 5ª feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 6º feira das 08:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 7º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h, 8º feira das 09:00h a 14:00h e das 15:30h às 17:30h.

NOTA: AURICULARES TWS F45W CON ANC + ENC (AUR45W) tiene una 10-año garantía warranty desde la fecha de compra. Se aplican las normas y legislación europeas y nacionales correspondientes. Para obtener más información sobre los elementos que componen el producto y su duración de vida útil, consulte el manual de garantía.

Horario de atención al cliente: De lunes a jueves de 08:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 y los viernes de 09:00 a 14:00. Working hours: Mon to Thu from 08:00 to 14:00 and from 15:30 to 17:30. Fri from 09:00 to 14:00.

Horario de funcionamiento de apoyo al cliente:</